スマホ安心サービス
操作マニュアル

目次

「スマホ安心サービス」を利用する

ご利用前の準備

本サービスに対応する OS は以下のとおりです。

対応 OS	Android™ 4.0 以降
その他	インターネットを利用できる環境

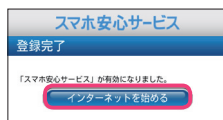
・ 対応 OS は、すべての端末での動作を保証するものではありません。

「スマホ安心サービス」のお申し込み方法

「スマホ安心サービス」のお申し込みは、お近くのソフトバンクショップで行ってください。

1 「スマホ安心サービス」をダウンロードします。
※既にダウンロード済みの場合は必要ありません。

2 「スマホ安心サービス」を起動します。

3 『登録完了』画面が開きます。
すぐにインターネットを始める場合は、［インターネットを始める］ボタンを選択します。

・「スマホ安心サービス」は、「スマホ安心サービス」のブラウザーを使用する場合に限り、ウェブフィルタリング機能がご利用いただけます。ウェブフィルタリング機能について詳しくは、【ウェブフィルタリング設定をする】(P.8) をご覧ください。
・ より安全なインターネットのために「スマホ安心サービス」以外のブラウザーの制限をすることをおすすめします。ブラウザーの制限については、【アプリフィルタリング設定をする】(P.12) をご覧ください。

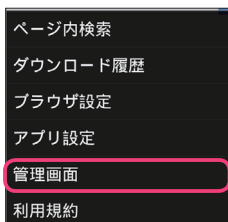
・『登録完了』画面では「デバイス管理機能へ追加してください」というメッセージが表示されます。「スマホ安心サービス」の削除防止を強化する機能になりますので、必ず設定してください。
・無料から有料へのプラン変更や解約、再登録はお近くのソフトバンクショップでお申し込みください。

「スマホ安心サービス」の管理者登録方法

「スマホ安心サービス」の設定を変えたり、利用状況を確認したりする場合は、管理者登録をする必要があります。

1 Android 端末のアプリ一覧表示画面から、「スマホ安心サービス」を選択します。

2 端末のメニューボタンを押し、メニューより［その他］を選択します。

3 表示されたリストより [管理画面] を選択します。

注意

・管理者登録後に [管理画面] を選択した場合は、「スマホ安心サービス」の設定を変えたり、利用状況を確認できる管理画面を表示します。

4 『サービス登録』画面が開きます。
「スマホ安心サービス」で使用するメールアドレス、パスワードを入力し、
[確認] ボタンを選択します。

※「スマホ安心サービス」に加入済みのご家族がいて、管理者登録が完了している場合は「追加登録」を選び、登録済みのメールアドレスとパスワードを入力し、[確認] ボタンを選択します。

新規登録時

スマホ安心サービス
サービス登録
「スマホ安心サービス」に加入済みのご家族がいて、管理者登録が完了している場合は、『追加登録』を選んで登録済みのメールアドレスとパスワードを入力してください。
登録形態
新規登録　追加登録
端末の追加登録を行うアカウントを入力してください。
登録済メールアドレス
登録済パスワード
パスワードをお忘れの方はこちら
確認

追加登録時

- メールアドレスは、保護者など「スマホ安心サービス」の管理者となる方が使用しているメールアドレスを登録してください。
- 迷惑メール対策をされている場合、「mail.spsafety.mb.softbank.jp」を含むアドレス からのメールを受信できるように設定を変更してください。
- 登録されたメールアドレスには「スマホ安心サービス」のレポートメールや解除申請メールが送信されますので、「スマホ安心サービス」をインストールした端末で受信しないメールアドレスを設定することをおすすめします。
- 管理パスワードは半角英数字 6 文字以上 15 文字以下で設定してください。

- 管理パスワードとは「 スマホ安心サービス」の設定を変えたり、利用状況を確認したりするときに使う大切なパスワードです。

5『登録内容の確認』画面が開きます。
登録する管理者のメールアドレスに間違いがなければ、[登録] ボタンを選択します。

※手順４で「追加登録」を選んだ場合、「スマホ安心サービス」に加入済みのご家族の利用者名を表示します。

新規登録時

追加登録時

6『登録完了』画面が開きます。
すぐにインターネットを始める場合は、[インターネットを始める] ボタンを選択します。

「スマホ安心サービス」無料プランの機能について

「スマホ安心サービス」の無料プランでは、下記の機能を使用することができません。

・ウェブやアプリのフィルタリングをカテゴリ毎に設定する機能
・インターネットの利用履歴を確認する機能
・通話やメールの利用履歴を確認する機能
・スマートフォンの位置情報履歴を確認する機能
・使い過ぎを防止する、利用時間制限機能
・不適切な検索結果を表示しない、セーフサーチ連動機能
・許可したサイトだけにアクセスできる、ホワイトリスト機能

これらの機能は、「スマホ安心サービス」の有料オプションをお申し込みいただくとご利用になれます。
有料オプションのすべての機能は、月額 300 円 (税抜) でご利用いただけます。
ご希望の方は、お近くのソフトバンクショップでお申し込みください。

フィルタリング設定について

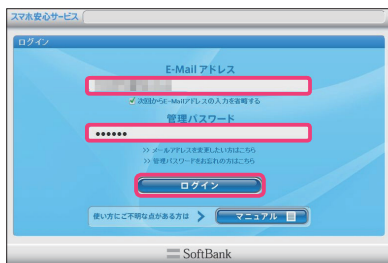
「スマホ安心サービス」の管理画面について

「スマホ安心サービス」は、スマートフォンやパソコンのブラウザーを使い、
インターネットで設定の変更や利用状況の確認ができます。

■ 管理画面を開く

1 スマートフォンやパソコンのブラウザーから、
https://if.spsafety.mb.softbank.jp/smph_sbm/login を入力します

・管理画面は、「スマホ安心サービス」の起動中に端末のメニューボタンを押し、
［管理画面］ボタンを選択することで開くこともできます。

2 E-Mail アドレス、管理パスワードを入力し、［ログイン］ボタンを選択します。

■ 管理画面のトップページ

① ログイン中のユーザーが表示されます。

② ウェブやアプリのフィルター強度の変更、スマートフォンの利用制限などの設定を行います。

③ スマートフォンの利用状況を表示します。

④ スマートフォンの利用制限延長、ブロックされたウェブやアプリの解除申請に関する操作を行います。

⑤「スマホ安心サービス」の管理パスワードの変更やレポートメール通知などの設定を行います。

■ 利用者情報の編集をする

「スマホ安心サービス」の利用者情報を編集できます。
管理画面のトップページから［フィルタリング設定］を選択します。

［利用者情報の編集］ボタンを選択します。

アイコン、利用者の名前、利用者の生年月日を変更し、［設定保存］ボタンを選択します。

設定項目	設定内容
現在のアイコン	利用者のアイコンを 10 種類のアイコンから選ぶことができます。
名前	「スマホ安心サービス」の利用者の名前を登録してください。
生年月日（西暦）	「スマホ安心サービス」の利用者の生年月日を登録してください。

ウェブフィルタリング設定をする

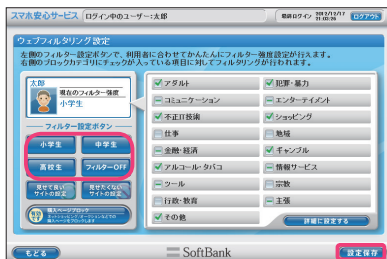
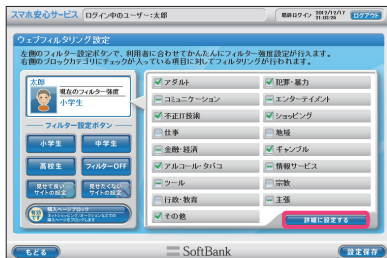
ウェブフィルタリング設定の手順を説明します。

1 管理画面のトップページから［ フィルタリング設定 ］を選択します。

2 ［ ウェブフィルタリング設定 ］ボタンを選択します。

■ウェブフィルター強度の設定をする

「スマホ安心サービス」のウェブフィルター強度を変更できます。

フィルター設定ボタンの [小学生]、[中学生]、[高校生]、[フィルター OFF] より適用するフィルター強度を選び、[設定保存] ボタンを選択します。

また [詳細に設定する] ボタンを選択することで詳細なカテゴリ設定を表示します。
詳細なカテゴリ設定では、表示されるウェブフィルタリングカテゴリ 67 種類から、
ブロックしたいカテゴリにチェックマークをつけて [設定保存] ボタンを選択します。

設定項目		設定内容
フィルター設定ボタン	小学生	低年齢のお子さまにも安心してインターネットをお使いいただける環境を整えます。
	中学生	インターネットを便利に利用できるようにしつつ、刺激の強いサイトがブロックされます。
	高校生	情報源としてインターネットを十分に活用できる環境です。 特に刺激の強い内容や犯罪、暴力、不正 IT 技術に関する内容のほか、出会い系サイトもブロックされます。
	フィルター OFF	フィルターをかけずにインターネットを使うことができます。
	見せて良いサイトの設定	ブロックされたサイトを見せて良いサイトとして設定することができます。
	見せたくないサイトの設定	個別にブロックしたいサイトを見せたくないサイトとして設定することができます。
購入ページブロック		ネットショッピング、オークションなどの購入ページをブロックすることができます。

・「EMA（一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構）認定」のサイトについては、
ウェブフィルター強度の設定によらず、アクセスが可能となります。
個別にブロックしたい場合は、見せたくないサイトに URL を登録してください。
詳しくは【見せたくないサイトの設定をする】（P.11）をご覧ください。
・ウェブフィルタリングをカテゴリ毎に設定する機能は有料オプションのみの機能となります。

・「EMA（一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構）認定」のサイトについては、
http://www.ema.or.jp/ema.html をご覧ください。

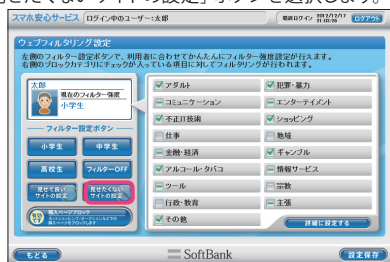
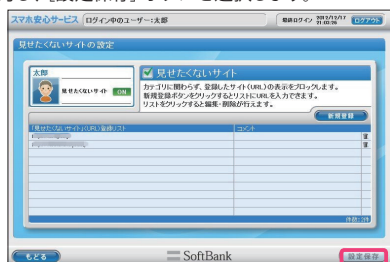
■見せて良いサイトの設定をする

［見せて良いサイトの設定］ボタンを選択します。

次に［新規登録］ボタンを選択します。
「見せて良いサイト」（URL）登録リストに、見せて良いサイトに登録するウェブサイトの URL を入力し、
［設定保存］ボタンを選択します。

設定項目	設定内容
□見せて良いサイト	チェックマークをつけることで、見せて良いサイトの設定機能を ON にします。
新規登録	見せて良いサイトに新しく URL を登録します。
「見せて良いサイト」（URL） 登録リスト	見せて良いサイトに登録している URL です。 登録している URL の変更ができます。 URL を変更し、［設定保存］ボタンを選択します。
コメント	登録している URL に付与されたコメントです。
ゴミ箱	見せて良いサイトに登録している URL を削除します。 削除したい URL のゴミ箱を選択し、［設定保存］ボタンを選択します。

■見せたくないサイトの設定をする

個別にブロックしたいサイトを見せたくないサイトとしてブロックできます。
［見せたくないサイトの設定］ボタンを選択します。

次に［新規登録］ボタンを選択します。
「見せたくないサイト」（URL）登録リストに、見せたくないサイトに登録するウェブサイトの URL を入力し、［設定保存］ボタンを選択します。

設定項目	設定内容
□見せたくないサイト	チェックマークをつけることで、見せたくないサイトの設定機能を ON にします。
新規登録	見せたくないサイトに新しく URL を登録します。
「見せたくないサイト」（URL）登録リスト	見せたくないサイトに登録している URL です。 登録している URL の変更ができます。 URL を変更し、［設定保存］ボタンを選択します。
コメント	登録している URL に付与されたコメントです。
ゴミ箱	見せたくないサイトに登録している URL を削除します。 削除したい URL のゴミ箱を選択し、［設定保存］ボタンを選択します。

アプリフィルタリング設定をする

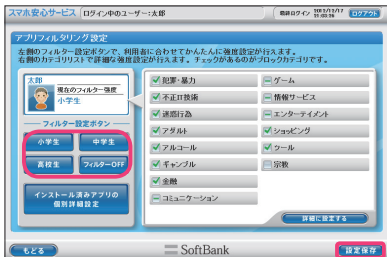
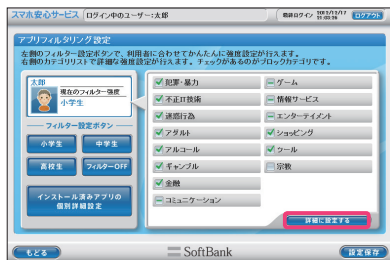
アプリフィルタリング設定の手順を説明します。

1 管理画面のトップページから [フィルタリング設定] を選択します。

2 [アプリフィルタリング設定] ボタンを選択します。

■アプリフィルター強度の設定をする

「スマホ安心サービス」のアプリフィルター強度を変更できます。

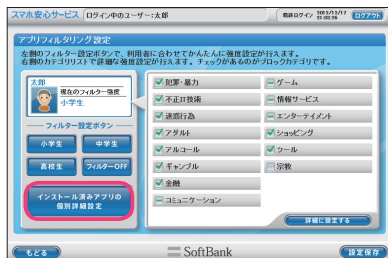
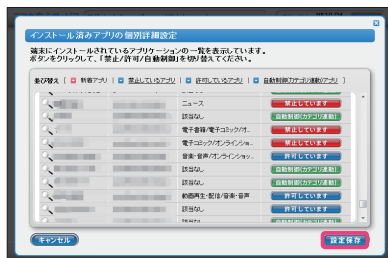
フィルター設定ボタンの [小学生]、[中学生]、[高校生]、[フィルター OFF] より
適用するフィルター強度を選び、[設定保存] ボタンを選択します。

また [詳細に設定する] ボタンを選択することで詳細なカテゴリ設定を表示します。
詳細なカテゴリ設定では、表示されるアプリフィルタリングカテゴリ 32 種類から
ブロックしたいカテゴリにチェックマークをつけて [設定保存] ボタンを選択します。

設定項目		設定内容
フィルター設定ボタン	小学生	低年齢のお子さまにも安心してアプリケーションをお使いいただける環境を整えます。
	中学生	アプリケーションを便利に利用できるようにしつつ、刺激の強いアプリケーションがブロックされます。
	高校生	アプリケーションを十分に活用できる環境です。 特に刺激の強い内容や犯罪、暴力、不正 IT 技術、出会い系に関する内容のアプリケーションがブロックされます。
	フィルターOFF	フィルターをかけずにアプリケーションを使うことができます。
インストール済みアプリの個別詳細設定		端末にインストールされているアプリケーションの起動を個別に制御できます。

・「EMA（一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構）認定」については、アプリフィルター強度の設定によらず利用可能となります。これらのアプリケーションが端末にインストールされており、利用を禁止したい場合は、個別にアプリケーションの起動を禁止してください。詳しくは【インストール済みアプリの起動を制御する】（P.15）をご覧ください。
・アプリフィルタリングをカテゴリ毎に設定する機能は有料オプションのみの機能となります。

・「EMA（一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構）認定」のアプリケーションについては、http://www.ema.or.jp/ema.html をご覧ください。

■インストール済みアプリの起動を制御する

端末にインストールされているアプリケーションの起動を個別に制御できます。

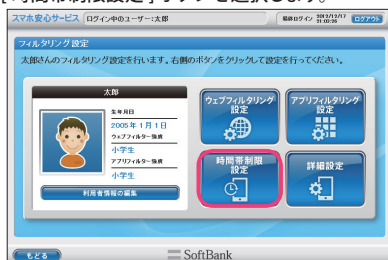
［インストール済みアプリの個別詳細設定］ボタンを選択し、
端末から取得したアプリケーションの一覧を表示します。

「禁止 / 許可 / 自動制御」欄のボタンを選択して、
アプリケーションの起動を禁止 / 許可 / 自動制御と切り替えることができます。
設定を変更した場合は、［設定保存］ボタンを選択します。

設定項目		設定内容
アプリ名		アプリケーションの名前を表示します。
アプリ ID		アプリケーションを一意に識別する ID を表示します。
カテゴリ		アプリケーションのカテゴリ分類名を表示します。
禁止 / 許可 / 自動制御	禁止	カテゴリ制御設定にかかわらず、アプリケーションの起動を禁止します。
	許可	カテゴリ制御設定にかかわらず、アプリケーションの起動を許可します。
	自動制御	カテゴリ制御設定に従い、アプリケーションの起動禁止 / 起動許可を設定します。

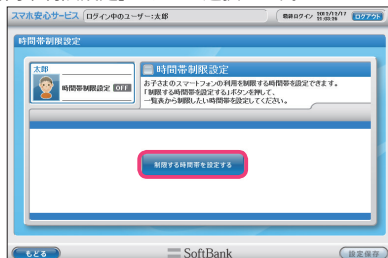
・カテゴリ制御設定とは、フィルター設定ボタンやカテゴリリストで、
設定したアプリフィルター強度の設定のことです。

スマートフォンの利用を制限する（時間帯制限設定）

スマートフォンの利用を制限する設定の手順を説明します。

1 管理画面のトップページから [フィルタリング設定] を選択します。

2 [時間帯制限設定] ボタンを選択します。

■スマートフォンの利用を制限する

曜日ごとにスマートフォンの利用時間帯を設定できます。
［時間帯制限設定］ボタンを選択します。

設定項目	設定内容
□時間帯制限設定	チェックマークをつけることで、時間帯制限機能を ON にします。
制限する時間帯を設定する	制限する時間帯を設定する画面を表示します。

スマートフォンの利用を制限する曜日と時間帯を設定し、［設定保存］ボタンを選択します。

設定項目	設定内容
利用可能時間	曜日ごとに利用可能時間帯 / 利用制限時間帯を設定できます。 時間帯の設定は、60 分単位 /30 分単位から選択可能です。 スマートフォンの利用可能時間を制限したい曜日を選択し、 利用制限したい時間を選択します。 利用可能時間帯は○、利用制限時間帯は×で表示されます。
禁止時間帯になる 5 分前に メッセージを表示する	チェックマークをつけることで、禁止時間帯になる 5 分前を知らせる メッセージがスマートフォンに表示されます。

注意

・スマートフォンの利用を制限する機能は有料オプションのみの機能となります。
・パソコンからご利用の場合は表示される画面が異なります。

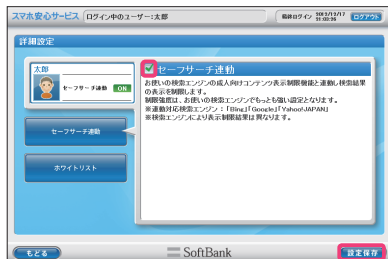
その他のフィルター設定をする（詳細設定）

その他のフィルター設定をする手順を説明します。

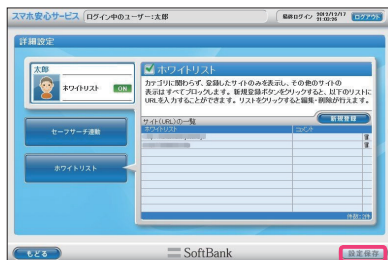
1 管理画面のトップページから [フィルタリング設定] を選択します。

2 [詳細設定] ボタンを選択します。

■検索結果の表示を制限する（セーフサーチ連動）

セーフサーチ連動では、対応検索エンジンの成人向けコンテンツ表示制限機能と連動し、検索結果の表示を制限することができます。
セーフサーチ連動の横のチェックマークをつけて、［設定保存］ボタンを選択します。

設定項目	設定内容
□セーフサーチ連動	チェックマークをつけることで、セーフサーチ連動機能を ON にします。 セーフサーチ連動機能は、以下の検索エンジンに対応しています。 対応検索エンジン：「Bing」「Google」「Yahoo!JAPAN」

■登録した URL のみの閲覧を許可する（ホワイトリスト）

ホワイトリストでは、あらかじめ登録された URL のみの閲覧を許可します。
まず［新規登録］ボタンを選択します。
次にホワイトリストに登録したい URL を入力し、［設定保存］ボタンを選択します。

設定項目	設定内容
□ホワイトリスト	チェックマークをつけることで、ホワイトリスト機能を ON にします。
ホワイトリスト	ホワイトリストに登録している URL です。 登録している URL の変更ができます。 URL を変更し、［設定保存］ボタンを選択します。
コメント	登録している URL に付与されたコメントです。
ゴミ箱	ホワイトリストに登録している URL を削除します。 削除したい URL のゴミ箱を選択し、［設定保存］ボタンを選択します。

注意

・セーフサーチ連動、ホワイトリストは有料オプションのみの機能となります。

スマホの利用状況を確認する

スマホの利用状況を確認する

「スマホ安心サービス」ブラウザーのインターネット利用履歴やスマートフォンの通話履歴、メール履歴、位置情報履歴を確認することができます。管理画面のトップページから［スマホ利用状況確認］ボタンを選択します。

インターネット利用状況は日別 / 月別で表示することができます。確認したい項目のボタンを選択し、カレンダーから表示したい日 / 月を選択します。

表示項目	表示内容
インターネット利用状況	アクセスしたサイトとブロックされたサイトの割合をグラフで表示します。またアクセスしたサイト、ブロックされたサイトのカテゴリごとの割合も表示できます。
インターネットブロック履歴	ブロックされたサイトを一覧で表示します。
検索単語ランキング	インターネット検索サイトで検索に使用した単語を検索回数のランキングで表示します。
インターネット詳細履歴	利用状況をより詳しく表示します。閲覧した時刻、サイトのカテゴリ、タイトル、URL を表示します。詳細履歴から見せて良いサイト、見せたくないサイトに登録することができます。
通話履歴	通話の発信 / 着信履歴を表示します。
メール履歴	メールの送信 / 受信履歴を表示します。
位置情報表示	設定した時間帯の位置情報履歴を表示します。

注意

- スマートフォンの利用状況を確認するには、「スマホ安心サービス」のモニタリング機能を有効にする必要があります。
- スマホ利用状況確認での各履歴の確認は、有料オプションのみの機能となります。
- 「スマホ安心サービス」の履歴は、当月含め 3 か月まで保存されます。

位置情報を検索する時間帯について

「スマホ安心サービス」初回申し込み時の位置情報を検索する時間帯は、「毎日 15:00 ～ 21:59」に設定されています。
位置情報表示画面より、検索する時間帯の設定を変更することができます。

1 管理画面のトップページから [スマホ利用状況確認] ボタンを選択します。

2 [位置情報表示] ボタンを選択します。

■位置情報を検索する時間帯の設定を変更する

曜日ごとにスマートフォンの位置情報を検索する時間帯を設定できます。

[位置検索設定] ボタンを選択します。

設定項目	設定内容
すべての履歴を表示する	表示されている日付の位置情報履歴をすべて表示します。
位置検索設定	位置情報を検索する時間帯を設定する画面を表示します。

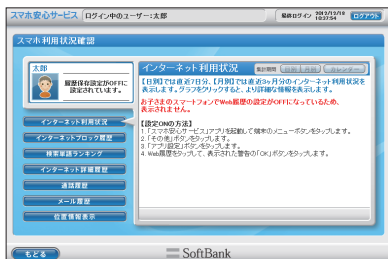
スマートフォンの位置情報を検索する曜日と時間帯を設定し、［設定保存］ボタンを選択します。

設定項目	設定内容
位置検索	曜日ごとに検索する時間帯 / 検索しない時間帯を設定できます。 時間帯の設定は、60 分単位 /30 分単位から選択可能です。 スマートフォンの位置情報を検索したい曜日と時間帯を選択します。 検索する時間帯は○、検索しない時間帯は×で表示されます。

注意

- スマートフォンの位置情報を検索する機能は、有料オプションのみの機能となります。
- パソコンからご利用の場合は表示される画面が異なります。
- スマートフォンは、WiFi やモバイルネットワークなどのデータを使用しておおよその位置を特定することができますが、環境によっては実際の位置と大きく異なる場合があります。

モニタリング機能を有効にする

スマートフォンの利用状況を確認するには、「スマホ安心サービス」のモニタリング機能を有効にする必要があります。
スマートフォンのモニタリング機能が無効の場合は、履歴が確認できません。

■モニタリング機能を有効にする手順について

1 Android 端末のアプリ一覧表示画面から、「スマホ安心サービス」を選択します。

2 端末のメニューボタンを押します。メニューより［その他］を選択し、表示されるリストから［アプリ設定］を選択します。

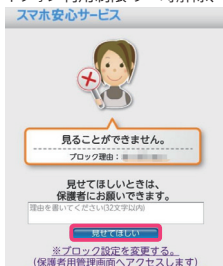
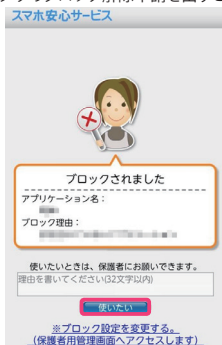
3 アプリ設定 のモニタリングから、管理画面で確認できるようにしたい履歴のボタン を選択します。

設定項目	設定内容
Web 履歴	インターネット利用状況、インターネットブロック履歴、 検索単語ランキング、インターネット詳細履歴、 を管理画面で確認できるようにするか設定します。
通話履歴	通話履歴を管理画面で確認できるようにするか設定します。
メール履歴	メール履歴を管理画面で確認できるようにするか設定します。
位置情報履歴	位置情報履歴を管理画面で確認できるようにするか設定します。

・「スマホ安心サービス」の設定変更から端末への反映には若干のずれが
　発生する可能性があります。設定が反映されていない場合、時間をおいて再度実行してください。
・通話履歴が確認できるのは、端末の電話アプリの通話履歴のみです。
・メール履歴が確認できるのは、ソフトバンクメールのメール履歴のみです。
　また端末によっては、確認できない端末がありますので、ご了承ください。
・位置情報履歴が確認できるのは、スマートフォンの GPS 機能または無線ネットワーク（WiFi や
　3G 回線）が有効になっているときの履歴のみです。

利用制限の一時解除 / ブロック解除について

利用制限の一時解除 / ブロック解除申請を出す

下記の操作が行われた場合、「スマホ安心サービス」のブロック画面が表示されます。
・時間帯制限設定で設定した利用禁止時間にスマートフォンを使用した場合
・ウェブフィルタリングでブロックされているサイトを閲覧した場合
・アプリフィルタリングで禁止されているアプリケーションを使用した場合
表示されたブロック画面の［見せてほしい］ボタン、または［使いたい］ ボタン を選択することで
利用者からスマートフォン利用制限の一時解除、またはウェブやアプリのブロック解除申請を出すことができます。

サイトまたは時間帯制限のブロック画面

アプリケーションのブロック画面

注意

・ブロック設定を変更するブロック解除申請を出すには、管理者登録が必要です。
管理者登録について詳しくは、【「スマホ安心サービス」の管理者登録方法】（P.2）をご覧ください。

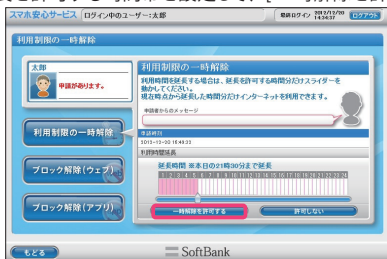
補足

・32 文字以内で見せてほしい理由、または使いたい理由をつけて保護者へ
ブロックを解除する申請を出すことができます。

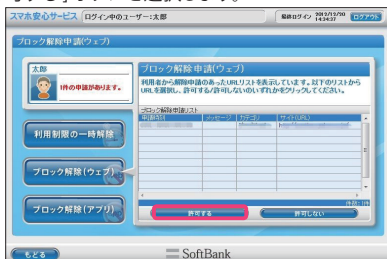
利用制限の一時解除 / ブロック解除申請を許可する

利用制限の一時解除 / ブロック解除申請を出した場合、保護者はブラウザーから申請を許可できます。
未処理の利用制限の一時解除 / ブロック解除申請がある場合、管理画面のトップページに
「申請があります ご確認ください」と表示されます。
利用制限の一時解除 / ブロック解除に関する操作を行うには、［利用制限の一時解除 ブロック解除］ボタンを
選択します。

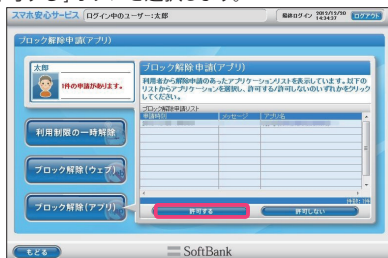
■スマートフォンの利用制限を一時解除する

利用制限の一時解除では、スマートフォンの利用制限時間延長に関する操作をします。
延長を許可する時間帯を設定して、[一時解除を許可する] ボタンを選択します。

設定項目	設定内容
利用時間延長	延長を許可する時間を設定します。最大で 24 時間まで延長できます。
一時解除を許可する	利用制限の一時解除を許可する場合に選択します。 利用時間延長で設定した時間まで、利用時間が延長されます。
許可しない	利用制限の一時解除を許可しない場合に選択します。

■ウェブのブロック解除申請を許可する

ブロック解除申請（ウェブ）では、ウェブのブロック解除申請に関する操作をします。
ブロック解除申請リストの中からブロックを解除するサイトを選択し、
[許可する] ボタンを選択します。

設定項目	設定内容
ブロック解除申請リスト	申請内容を表示します。申請時刻、メッセージ、カテゴリ、 サイト（URL）を表示します。
許可する	ブロック解除申請を許可する場合に選択します。 許可されたサイトは、見せて良いサイトに追加されます。
許可しない	ブロック解除申請を許可しない場合に選択します。

■ブロック解除申請（アプリ）を許可する

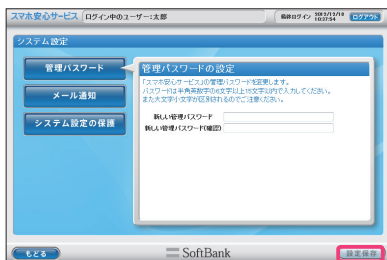
ブロック解除申請（アプリ）では、アプリのブロック解除申請に関する操作をします。
ブロック解除申請リストの中からブロックを解除するアプリケーションを選択し、
[許可する] ボタンを選択します。

設定項目	設定内容
ブロック解除申請リスト	申請内容を表示します。申請時刻、メッセージ、アプリ名を表示します。
許可する	ブロック解除申請を許可する場合に選択します。 アプリフィルタリング設定の「インストール済みアプリの個別詳細設定」で許可しているアプリとして設定されます。
許可しない	ブロック解除を許可しない場合に選択します。

システム設定について

システムの各設定をする

システム設定では、「スマホ安心サービス」のフィルタリング以外の各設定をすることができます。
［システム設定］ボタンを選択します。

■ 管理パスワードを変更する

管理パスワードでは、「スマホ安心サービス」の管理パスワードの設定をします。
変更したい管理パスワードを入力し、［設定保存］ボタンを選択します。

設定項目	設定内容
新しい管理パスワード	新しく設定する管理パスワードを入力します。
新しい管理パスワード（確認）	確認のため再度、新しく設定する管理パスワードを入力します。

・管理パスワードとは「スマホ安心サービス」の設定を変えたり、利用状況を確認したりするときに使う大切なパスワードです。

■ メール通知設定をする

メール通知では、「スマホ安心サービス」から配信されるメールの設定をします。
利用状況の通知、ブロック解除申請メールの受信設定、E-Mail アドレスの設定ができます。
メール通知の各設定をし、[設定保存] ボタンを選択します。
E-Mail アドレスの設定を行っていない場合、各メールはお客さま情報登録時の E-Mail アドレス宛てに送信されます。

設定項目	設定内容
レポートメールを送信する	チェックマークをつけることで、利用状況のレポートメールを送信します。
解除申請メールを送信する	チェックマークをつけることで、ブロック解除申請が出されたときにメールを送信します。
メール送信時間帯	レポートメールの送信時間帯を設定します。送信時間帯は、[0~6 時の間 /6~12 時の間 /12~18 時の間 /18~24 時の間] から設定します。
E-Mail アドレス 1/2/3	レポートメール、解除申請メールを受信する E-Mail アドレスを設定します。E-Mail アドレスは最大 3 つまで設定することができます。

注意

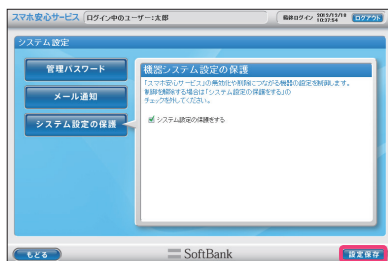
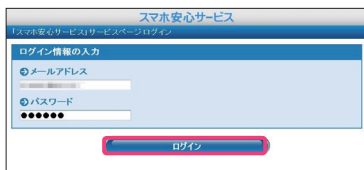
- E-Mail アドレスの設定を行っていない場合、各メールはお客さま情報登録時の E-Mail アドレス宛てに送信されます。
- レポートメールを送信する機能は、有料オプションのみの機能となります。

補足

- E-Mail アドレスの設定を確認するために「スマホ安心サービス」から確認メールの送信ができます。確認メールを送信するには、
[確認メールを送信する際にはチェックを解除してください] のチェックをはずし、
[確認メール送信] ボタンを選択します。

■「スマホ安心サービス」のアンインストールや無効化を制御する

システム設定の保護では、「スマホ安心サービス」のアンインストールや無効化につながる機器の設定変更を制御します。
制御を解除するには「システム設定の保護をする」のチェックマークをはずして、無効にする必要があります。

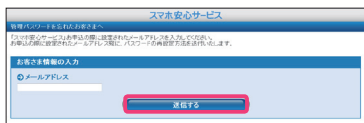
「スマホ安心サービス」をアンインストールするには、「システム設定の保護をする」のチェックマークをはずして
「デバイス管理機能」を無効にする必要があります。
「デバイス管理機能」を無効にするには、Android 端末のデバイス管理の設定で
「スマホ安心サービス」の設定を無効にする必要があります。
Android 端末のデバイス管理機能については、ご利用のスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

設定項目	設定内容
システム設定の保護をする	チェックマークをつけることで、システム設定の保護が有効になります。

メールアドレスの変更手続きをする

「スマホ安心サービス」のサービスページでは、お客さまが登録されたメールアドレスの変更手続きを行います。

「スマホ安心サービス」サービスページ
https://sec.spsafety.mb.softbank.jp/service/login.php

サービスページをご利用いただくには登録されているメールアドレス、パスワードが必要です。

[登録情報の確認・変更]ボタンを選択して、メールアドレスの変更手続きを行う画面に遷移します。

設定項目	設定内容
登録情報の確認・変更	お客さま情報の確認、変更を行います。

管理パスワードの再設定をする

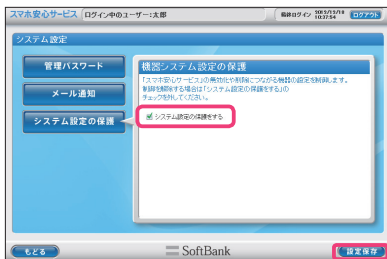
「スマホ安心サービス」の管理パスワードの再設定では、お客さまが登録されたパスワードの変更手続きを行います。

「スマホ安心サービス」管理パスワードの再設定
https://sec.spsafety.mb.softbank.jp/support/resetpassword.php

管理パスワードの再設定をご利用いただくには、登録されているメールアドレスが必要です。

「スマホ安心サービス」をアンインストールする

「スマホ安心サービス」をアンインストールする

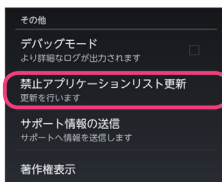
1 まず管理画面から『システム設定』画面を開き、［システム設定の保護］ボタンを選択します。
次に［システム設定の保護をする］のチェックマークを はずし、［設定保存］ボタンを選択します。

補足

・『システム設定』画面を開くには、管理画面のトップページより［システム設定］ボタンを選択します。
・システム設定の保護については、
【「スマホ安心サービス」のアンインストールや無効化を制御する】(P.30) をご覧ください。

注意

・ システム設定の保護が有効の場合、「スマホ安心サービス」はアンインストールすることができません。

2 「スマホ安心サービス」のブラウザーを起動し、端末のメニューボタンを押します。
メニューより［その他］を選択し、表示されるリストから［アプリ設定］を選択します。

3 アプリ設定 のその他から［禁止アプリケーションリスト更新］を選択します。

注意

・「スマホ安心サービス」の設定変更から端末への反映には若干のずれが発生する可能性があります。
設定が反映されていない場合、時間をおいて再度実行してください。

4 Android 端末のアプリ一覧表示画面から［設定］を選択します。
※デバイス管理者の設定をしている場合は、手順 5、6 へ進んでください。
　設定をしていない場合は、手順 7 へ進んでください。

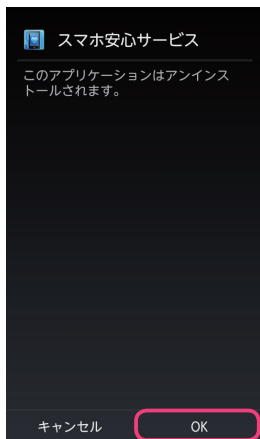
・［設定］に表示される項目はご利用の端末によって異なる場合があります。ご利用の端末のデバイス管理者の設定、アプリケーションのアンインストール方法について、詳しくは端末の取扱説明書をご覧ください。

5 現在地情報とセキュリティを選択し、表示されているメニューより［デバイス管理者を選択］を選択します。

6 デバイス管理者の一覧が表示されるので「スマホ安心サービス」を選択します。
「スマホ安心サービス」のデバイス管理者を無効にし、設定の画面まで戻ります。

7 アプリケーションを選択し、表示されているメニューより［アプリケーションの一覧］を選択します。インストールされているアプリケーションの一覧が表示されるので、
「スマホ安心サービス」を選択します。

8 ［アンインストール］ボタンを選択します。

9 「このアプリケーションはアンインストールされます」というメッセージが表示されます。
［OK］ボタンを選択してアンインストールを実行します。

よくある質問　FAQ

お客さまからよくいただく質問とその回答を記載しています。
困ったときや「スマホ安心サービス」について知りたいときにご覧ください。

■基本的な質問

Q1. 申し込みの方法が知りたい

A1. お申し込みは、お近くのソフトバンクショップで行うことができます。
ソフトバンクショップ一覧：http://mb.softbank.jp/mb/shop/

Q2.「スマホ安心サービス」が起動できない

A2.「スマホ安心サービス」の起動には、インストールした端末で以下の設定が必要です。
・デフォルトで使用するホームアプリの設定
※デフォルトで使用するホームアプリケーションを選択するときは、「常にこの操作で使用する」にチェックマークをつけて選択してください。 Android 4.1 をご利用の場合は、使用するホームアプリケーションを選択し、「常時」を選択してください。

Q3. ウェブやアプリのフィルター強度を変更したい

A3.「スマホ安心サービス」の管理画面より変更できます。管理画面は、パソコンのブラウザーで https://if.spsafety.mb.softbank.jp/smph_sbm/login と入力することで開くことができます。また下記の手順でスマートフォンからも管理画面を開くことができます。
①「スマホ安心サービス」を起動し、メニューボタン を選択します。
② 表示されるメニューより［その他］を選択し、［管理画面］を選択します。
※管理画面を開くには、管理者登録が必要です。管理者登録について詳しくは、
【「スマホ安心サービス」の管理者登録方法】（P.2）をご覧ください。

Q4. ウェブやアプリのフィルタリング機能を一時的に解除したい

A4. ウェブやアプリそれぞれのフィルター強度設定より［フィルター OFF］を選択します。
フィルター強度について、詳しくは【ウェブフィルター強度の設定をする】（P.9）
または【アプリフィルター強度の設定をする】（P.13）をご覧ください。

Q5. 見たいサイトがブロックされてしまう

A5. フィルター強度設定より見たいサイトのカテゴリのチェックマークをはずします。または見たいサイトの URL を見せて良いサイトに登録します。カテゴリごとの強度設定について、詳しくは【ウェブフィルター強度の設定をする】（P.9）をご覧ください。見せて良いサイトの設定について、詳しくは【見せて良いサイトの設定をする】（P.10）をご覧ください。

Q6. 見せたくないサイトがブロックされていない

A6. フィルター強度設定より見せたくないサイトのカテゴリのチェックマークをつけます。または見せたくないサイトの URL を見せたくないサイトに登録します。見せたくないサイトの設定について、詳しくは【見せたくないサイトの設定をする】（P.11）をご覧ください。
「スマホ安心サービス」のウェブフィルタリング機能は、「スマホ安心サービス」ブラウザーのみで機能します。「スマホ安心サービス」以外のブラウザーではウェブフィルタリング機能はご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

■管理パスワード

Q7. 管理パスワードを忘れてしまいました

A7. 管理パスワードを忘れた場合、管理パスワードの再設定が必要になります。以下の手順で
管理パスワードを再設定してください。再設定にはお客さま情報が必要です。
①『ログイン』画面で［管理パスワードをお忘れの方はこちら］リンクを選択します。
②［ご利用中のお客さま情報］を入力し、［送信］ボタンを選択します。
③ E-Mail アドレスに送信される内容に従って、管理パスワードを再設定します。
・送信されるメールに記載されている URL の有効期限は 24 時間になります。24 時間を
過ぎた場合は手順①から再度、操作を行ってください。

Q8. ログイン時に「管理パスワードが不正です」と表示されます

A8 管理パスワードの大文字・小文字を間違えて入力している可能性があります。
正しい管理パスワードを入力してください。管理パスワードはアルファベットの大文字・小文字が
区別されます。キーボードの Caps Lock 機能がオンになっていないか確認してください。
・Caps Lock 機能とは、入力する英字の大文字・小文字を切り替える機能のことです。
キーボードの［Shift］キー＋［Caps Lock］キーを押すたびに、機能のオン / オフが
切り替わります。機能オフの状態では小文字が、オンの状態では大文字が入力されます。

■お客さま情報

Q9. 登録するお客さま情報はだれのものが良いでしょうか？

A9.「スマホ安心サービス」を管理される方の情報を登録してください。
お問い合わせの情報と登録いただいているお客さま情報が一致しない場合、サポートの提供を
できない場合があります。あらかじめご了承ください。

Q10. 登録する E-Mail アドレスは家族で共用のもので良いですか？

A10. 弊社からのお知らせやサポートの回答などのご連絡を差し上げますので、「スマホ安心サービス」
を管理される方のみ閲覧ができる E-Mail アドレスを登録してください。
スマートフォンで受信設定をしている E-Mail アドレスは登録されないようにお願いいたします。

■アプリフィルタリング

Q11. アプリフィルタリング設定の手順が知りたい

A11.「スマホ安心サービス」の管理画面より変更できます。
詳しくは【アプリフィルタリング設定をする】（P.12）をご覧ください。

Q12. アプリフィルタリング設定では、どのようなアプリケーションを禁止にすると良いでしょうか？

A12. 安全なインターネット環境でスマートフォンをご利用いただくためには、
「スマホ安心サービス」以外のブラウザー、Play ストアアプリ（旧マーケットアプリ）などの
課金が発生するアプリケーションを禁止に設定することをおすすめします。

Q13. アプリフィルタリングが正常に動作しません

A13. アプリフィルタリングは、端末に標準でインストールされたホームアプリで動作します。
複数のホームアプリがインストールされている場合は、ホームアプリの設定を変更してください。

■スマホ利用状況

Q14. インターネットアクセス履歴や通話履歴、メール履歴、位置情報履歴が表示されません

A14.「スマホ安心サービス」を使用中のスマートフォンでモニタリング機能を有効にしてください。
下記の手順で該当するモニタリング機能を有効にしてください。
①「スマホ安心サービス」を起動し、メニューボタン を選択します。
②表示されるメニューより［その他］を選択し、［アプリ設定］を選択します。
③モニタリングの [Web 履歴] または [電話発着信履歴]、[メール履歴]、[位置情報履歴] ボタンの中から表示したい履歴を選択します。

■システム設定の保護

Q15. システム設定の保護とはどのような機能ですか？

A15. システム設定の保護を有効にすることで、「スマホ安心サービス」のアンインストールや無効化を制御します。より安全なインターネット環境の構築のためにシステム設定の保護を有効にすることをおすすめします。

Q16.「スマホ安心サービス」をアンインストールしたい

A16. システム設定の保護を有効にすることで、「スマホ安心サービス」のアンインストールを制御しています。
制御を無効にする場合は、システムの保護を無効にしてください。
アンインストールについて詳しくは【「スマホ安心サービス」をアンインストールする】（P.32）をご覧ください。

Q17. 端末の設定アプリが起動できない

A17. システム設定の保護を有効にすることで、ウィジェット経由での設定アプリ起動が制限されます。
またシステム設定の保護が有効な場合、アプリケーションのインストール / アンインストールなど一部の設定変更が制限されます。
設定を変更する際にブロック画面が表示される場合はシステム設定の保護を無効にしてください。

■その他

Q18.「スマホ安心サービス」の設定が反映されていません

A18.「スマホ安心サービス」は管理画面から様々な設定を自由に変更ができます。
変更した設定は「スマホ安心サービス」ブラウザーの通信時に取得されます。
そのため設定変更から端末への反映には若干のずれが生じることがございます。
あらかじめご了承ください。
またアプリフィルタリングに関しては、「スマホ安心サービス」の起動時または手動による更新で設定が反映されます。新しく起動を制限したいアプリケーションを設定した場合は、下記の手順で設定を反映させておくことをおすすめします。

①「スマホ安心サービス」を起動し、メニューボタン を選択します。
② 表示されるメニューより［その他］を選択し、［アプリ設定］を選択します。
③［禁止アプリケーションリスト更新］を選択します。

Q19.「スマホ安心サービス」と他社で提供されているフィルタリングサービスを同時に
使用できますか？

A19.「スマホ安心サービス」は使用中にインターネットに接続する必要があります。
「スマホ安心サービス」が正常に動作しない場合は、他社で提供されている
フィルタリングサービスで下記二つの URL を許可するように設定をしてください。
< 許可する URL> core.spsafety.mb.softbank.jp, recv.spsafety.mb.softbank.jp

Q20.「スマホ安心サービス」以外のブラウザーが起動してしまう

A20. Android では端末に複数のブラウザーがインストールされている場合、
デフォルトで起動するブラウザーを設定することができます。
より安全なインターネット環境の構築のために下記の手順で「スマホ安心サービス」を
デフォルトのブラウザーに設定してください。

① URL を選択するなどして新しくブラウザーを開く際に、ブラウザー選択画面が表示されます。
② ［常にこの操作で使用する］にチェックマークをつけ、「スマホ安心サービス」を選択します。
※ Android 4.1 をご利用の場合は、「スマホ安心サービス」を選択し、［常時］を選択します

デフォルトで起動するブラウザーが選択されている場合、ブラウザー選択画面が
表示されません。デフォルトに設定したブラウザーの解除は Android 端末の
設定の［アプリケーションの管理］より行うことができます。
［アプリケーションの管理］を操作するにはシステム設定の保護を無効に設定する必要が
あります。

Q21.「スマホ安心サービス」のプランを無料から有料へ変更できますか？

A21. ソフトバンクショップでプラン変更をすることができます。お近くのソフトバンクショップで
お申し込みください。
ソフトバンクショップ一覧：http://mb.softbank.jp/mb/shop/

Q22. スマートフォン（Android）を機種変更したら「スマホ安心サービス」は使えますか？

A22. 機種変更した新しいスマートフォンに「スマホ安心サービス」のアプリケーションを
インストールすれば、引き続きお使いになることができます。

フィルタリングカテゴリー覧

日本のインターネット文化を熟知した 67 種類のウェブフィルタリングカテゴリ

『小学生』『中学生』『高校生』といった簡易分類のほかに、さらに細かな閲覧制限を設定することができます。
67 種類のカテゴリの中から、「見せて良いカテゴリ」、「見せたくないカテゴリ」を選ぶことができます。

アクセス制限対象となっているサイトのカテゴリであっても、EMA(一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構)により、サイト管理体制を認定されたサイトは、アクセス制限対象外となります。

カテゴリ		説明
アダルト	性行為・性風俗	過激なヌードや性行為の表現、性風俗店
	ヌード・アダルトグッズ	ヌードの表現、アダルトグッズ
	グラビア	水着・下着姿など露出度の高い姿勢の表現
	性教育・性の話題	性の話題、性教育、避妊、性病
犯罪・暴力	グロテスク	過激な暴力などの表現・画像
	犯罪・武器	犯罪テクニック、爆弾、凶器、傷口
	不適切な薬物使用	麻薬・脱法ドラッグ、薬物、健康食品の乱用促進や個人輸入代行
	カルト・テロリズム	テロ組織・カルト集団、破壊活動に関わったとされる団体の情報
コミュニケーション	出会い	出会い系サイト、メル友募集、恋愛・結婚の斡旋
	掲示板	掲示板、掲示板専用レンタルサーバー
	ブログ	ブログ、ブログ専用レンタルサーバー
	SNS	会員同士のつながりを促進するコミュニティサイト
	会員向け掲示板	会員向け Q&A 型コミュニティサイト
	ソーシャルブックマーク	インターネットを介したブックマーク共有サービス
	Web メール	ブラウザーでのメール送受信、メール転送サービス
	チャット	チャット、チャット専用レンタルサーバー
	メールマガジン	メールマガジン配信サイト
	ホスティング	個人ホームページスペース、ホスティングレンタルサーバー
エンターテイメント	芸能	芸能プロダクション、タレント公式サイト・ファンサイト、芸能ニュース
	映画・演劇	映画制作・配給会社、作品、劇団、映画俳優
	音楽	音楽レーベル、アーティスト公式サイト・ファンサイト、楽曲販売、歌詞検索
	TV・ラジオ	放送局、番組
	漫画・アニメ	漫画家公式サイト、作品、ウェブ漫画、漫画ダウンロード販売
	動画・音楽配信	インターネットラジオ、インターネット TV、動画・音楽配信
	ゲーム	ゲーム会社公式サイト、ゲーム情報、ブラウザーゲーム
	スポーツ	競技団体・スポーツメーカー・選手公式サイト・スポーツニュース
	占い・超常現象	占い、UFO、心霊現象、都市伝説
ショッピング	ショッピング	ショッピングサイト、商品情報検索・比較
	オークション	ネットオークション
	コンピュータ用品	パソコンメーカー直販サイト
	オフィス用品	オフィス用品メーカー直販サイト

カテゴリ		説明
不正 IT 技術	不正アクセス技術	ハッキング・クラッキングの技術
	ウイルス技術情報	ウイルスやスパイウェアなどのプログラム配布・作成技術
	違法ソフト・反社会行為	違法ソフトウェアコピー、シリアル配布などの権利侵害行為、フィッシング詐欺
	クラッシャーサイト	ブラウザーを介してパソコンに悪影響を及ぼすサイト
地域	旅行・観光	旅行・観光情報、旅行代理店
	タウン情報	地域ポータル、地域限定の情報検索サイト
	アミューズメント施設	遊園地、遊戯場、テーマパーク、多目的施設
	旅客鉄道	公共交通機関、道路港湾施設、交通運行情報
	グルメ	飲食店情報紹介・検索
仕事	求人	求人情報サイト、再就職支援、人材派遣
金融・経済	投資情報	金融・株式・投資商品の紹介、取引のアドバイス
	オンライントレード	オンライン金融商品取引
	消費者金融	オンラインキャッシング、カードローン、銀行・信販系の個人向け金融
	インターネット銀行	インターネット銀行、オンラインでの銀行取引
	不動産	不動産物件の賃貸・販売情報
ギャンブル	ギャンブル	競馬・競輪・競艇・オンラインカジノ・パチンコ、その他の賭博行為
	懸賞・くじ	宝くじ・ナンバーズ・ロトくじ、懸賞サイト（期間限定は除く）
アルコール・タバコ	アルコール・タバコ	タバコ・酒造メーカー、成人嗜好品
情報サービス	ニュース	ニュースサイト、ニュース検索
	ポータル	総合情報サイト
	検索エンジン	ウェブ検索サービス
	画像・動画検索エンジン	画像・動画・音声ウェブ検索サービス
ツール	総合ソフトウェアダウンロード	ソフトウェア紹介・配布総合サイト
	オンラインストレージ	インターネットを介したファイル保存サービス
	アップローダー	不特定多数ユーザーでのファイル共有サイト、ファイル共有ソフトウェア情報
	Web 翻訳・URL 変換	ウェブサイト翻訳
	匿名アクセス・プロキシ	プロキシサーバー、匿名メール発信、匿名化を目的としたアクセス中継
宗教	宗教	宗教団体（宗教法人・連合・連盟）及び、神社・寺院などの宗教施設サイトや宗教信仰・宗教理念・活動内容など詳細に紹介しているサイト（※破壊活動等に関与した宗教団体は対象外）
主張	誹謗・中傷	誹謗、中傷、糾弾、差別
	主張	個人的嗜好、対立を招く恐れのある表現
	いたずら	下品な表現、ドッキリ、カンニング
行政・教育	政府・自治体	政府・自治体の運営するサイト
	学校・教育施設	学校・公的教育機関の運営するサイト
	軍事・防衛関連	国軍などの公的な軍事・防衛組織、軍事・防衛産業企業の公式サイト
その他	緊急	緊急性・事件性の高いサイト
	特殊	今ある他のカテゴリに属さない話題性・フィルタリング需要の高いサイト

32 種類のアプリフィルタリングカテゴリ

『小学生』『中学生』『高校生』といった簡易分類のほかに、さらに細かなアプリケーションの起動制限を設定することができます。
32 種類のカテゴリの中から、「アプリケーションの起動を許可するカテゴリ」、
「アプリケーションの起動を禁止するカテゴリ」を選ぶことができます。

起動制限対象となっているアプリケーションのカテゴリであっても、EMA（一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構）により、サイト管理体制を認定されたアプリケーションは、起動制限対象外となります。

カテゴリ		説明
犯罪・暴力	犯罪・暴力	暴力・殺傷行為の描写、犯罪技術解説、凶器・危険物、違法薬物などに関する内容が含まれるアプリ
不正 IT 技術	不正 IT 技術	不正・違法アクセスを推奨・実行しているアプリ、 ハッキング・クラッキングの技術・情報の提供しているアプリ 不正なソフト・アプリを配布、または検索可能なアプリ
ゲーム	ファミリーゲーム	親が子どもに対して制限する必要性を感じないゲームアプリ
	一般ゲーム	ファミリーゲームに属さず、通信機能・ コミュニケーションゲーム要素が含まれないゲームアプリ
	対戦ゲーム	通信機能を用いて他プレイヤーと対戦や協力をしながら進めるゲームアプリ
	コミュニケーションゲーム	チャットやメール機能を持ち、他プレイヤーと深く コミュニケーションをとることができるゲームアプリ
迷惑行為	迷惑行為	犯罪を助長したり、他人が不快感を持つ行動につながるアプリ
情報サービス	画像・動画検索エンジン	画像・動画・音楽・音声・Web ページなど、Web 上の情報を検索できるアプリ
	ニュース	ニュースに主眼が置かれたアプリや新聞アプリ （全般的なニュースのほか、芸能・エンタメ、スポーツなどに特化したニュースアプリも含む）
アダルト	アダルト	ポルノ・アダルトに該当する画像・動画などを使用したアプリ 実写・描画・文章などによる性行為の描写や映像が含まれるアプリ 性風俗店情報や AV タレント・ビデオ販売または全裸のヌードグラビア、アダルトグッズなどの販売や紹介をしているアプリ フェティッシュ・SM ファッションなどの性的表現があるアプリ 女性向け高収入求人に関連するアプリ
	セクシー	性的興奮を喚起させることに主眼が置かれているが、 アダルトほどの制限を設ける必要性が感じられないアプリ 性的なものを連想させる表現があっても、画像や直接表現のないアプリ
	性教育	性に関する具体的な描写や解説を伴う性教育および学術関連アプリ
アルコール	アルコール・タバコ	アルコール・タバコ、酒造メーカーなど、成人嗜好品情報を専門に扱うアプリ 飲み会で利用するアプリや、アルコール提供店舗の紹介・検索アプリ

エンターテイメント	動画再生・配信	動画ファイルやコンテンツの再生、録画、編集、ダウンロード、購入が可能なアプリ
	音楽・音声	音楽･音声ファイルやコンテンツの再生、録音、ダウンロード、購入が可能なアプリ 楽器アプリ
	占い	占い機能（心理的な診断を含む）に主眼を置いたアプリ 超常現象、心霊現象や都市伝説（迷信）を紹介・解説しているアプリ
	電子書籍	底本・著者名・出版元のいずれかが明記されている電子化された書籍や雑誌を閲覧・購入可能なアプリ
	電子コミック	電子化されたコミックの閲覧・購入が可能なアプリ
	壁紙・ライブ壁紙	スマートフォンの壁紙素材アプリ 、ロック画面、テーマを変更するための素材アプリ
ギャンブル	ギャンブル	公営ギャンブル、オンラインカジノ、その他賭博行為に関するノウハウ集や結果・収支などを管理するアプリ 宝くじ、懸賞応募に主眼が置かれているアプリ
ショッピング	オンラインショッピング	オンラインショッピング機能を有するアプリ アフィリエイト機能を利用し、様々な商品を紹介・オンラインショッピングサービスへ誘導しているアプリ ポイントサービスに特化したアプリ
	オークション	オンラインオークションの落札価格相場検索、出品、落札が行えるアプリ
金融	消費者金融	個人を対象とした融資関連アプリ
コミュニケーション	出会い	出会い系、異性・同性の紹介事業、恋愛・交際支援を目的としたアプリ 無料通話アプリなどのサービスにおける、友達探しアプリや友達募集掲示板アプリ
	掲示板	掲示板サイト、または掲示板のまとめサイトを検索・閲覧・投稿できるアプリ 掲示板に投稿された記事をまとめたアプリ
	ブログ	ブログサイト、またはブログのまとめサイトを検索・閲覧・投稿できるアプリ ブログに投稿された記事をまとめたアプリ
	SNS	ソーシャルネットワーキングサービス (SNS) の閲覧・投稿用アプリ 利用に際し、SNS アカウントへのログインが必須なアプリ
	チャット・メッセンジャー	リアルタイムで文字や画像を使って会話するアプリ
	電話	動画か音声、またはそれらを同時に利用して会話するアプリ インターネット電話アプリ
ツール	ブラウザー	Web ブラウザーアプリ
	ストレージ・アップローダー	ファイルホスティングサービスへ「ファイルのアップロード・保存」が可能なアプリ 「特定の人物」または「不特定多数の第三者」に対して、ファイルを公開・共有するための機能を持つアプリ
宗教	宗教	宗教施設、または信仰・理念を紹介するアプリ

お問い合わせ

ソフトバンク株式会社 サポートセンター

●よくあるご質問・お問い合わせ :http://mb.softbank.jp/mb/support/contact/

注）本書の内容の一部または全部について、無断で複写、複製、転載することは禁止されています。
バージョンアップ等に伴い、本文中の内容（画像を含む）は、予告なく変更される場合があります。
本書は対象のサイト、アプリがすべてブロックされることを保証するものではありません。